

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I/LUB USŁUG

**Eurofoam Polska Spółka z o.o.**  
**Zgierz, Lipiec 2020r, edycja nr 03**

### Preambula

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i/lub Usług Eurofoam Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu wprowadzone uchwałą Zarządu Spółki z mocą obowiązującą od dnia 01 lipca 2020r. mają zastosowanie do zamówień składanych na Towary i/lub Usługi produkowane przez Eurofoam Polska sp. z o.o. z siedzibą w Zgierzu ul. Szczawińska 42.

Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i/lub Usług Eurofoam Polska Spółka z o.o. 95-100 Zgierz ul. Szczawińska 42, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000002202, NIP 732 000 07 26, BDO 000023078 regulują zasady sprzedaży towarów i usług.

Eurofoam Polska Spółka z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 Ustawy z dnia 08 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U z 2019r. poz. 118, tj. z dn. 21 stycznia 2019r. z późn. zm.).

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1.1. Określenie używanych nazw

- Warunki sprzedaży lub OWS – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i/lub Usług,
- Sprzedawca / Usługodawca – oznacza Eurofoam Polska Sp. z o.o.,
- Zamówienie – oznacza oświadczenie złożone w imieniu Kupującego, skierowane do Sprzedawcy przez osobę do tego uprawnioną, wyrażające wolę zawarcia umowy sprzedaży,
- Kupujący – oznacza dowolny podmiot krajowy lub zagraniczny (osobę prawną lub osobę fizyczną) dokonującą zakupu towarów u Sprzedawcy,
- Strona – oznacza Sprzedawcę, Kupującego lub obie strony łącznie,
- Wyrób – produkt i/lub usług.

#### 1.2. Wymagane dokumenty

Kupujący przy pierwszej transakcji zobowiązany jest przedstawić następujące dokumenty:

- kopię aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub odpisu aktualnego zaświadczenia o wpis do ewidencji działalności gospodarczej,
- kopię odpisu nadania numeru NIP, REGON i BDO.

**1.3. Zawarcie umowy** → Umowa sprzedaży wchodzi w życie dopiero w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia lub jego wykonania, zależnie od tego, co nastąpiło wcześniej.

Sprzedawca opiera się na niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. -W każdym przypadku uważa się, że przyjęcie dostawy lub odbioru wyrobu jest akceptacją sprzedaży i stanowi uznanie Ogólnych Warunków Sprzedaży Towarów i/lub Usług Eurofoam Polska Sp. z o.o. Postanowienia umowne podlegają jedynie prawu polskiemu.

Dane osobowe uzyskane lub otrzymane przez Sprzedawcę w związku z kontaktami biznesowymi będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

**1.4. Zastrzeżenia ogólne** → Czas gotowości do dostawy następuje z chwilą powiadomienia Kupującego o dacie odbioru lub dostawy.

Jeśli Kupujący odmówi przyjęcia dostawy wyrobu lub jego odbioru po upływie wskazanego terminu dostawy lub odbioru Sprzedawca będzie uprawniony do wycofania się z umowy lub zażądania odszkodowania z tytułu nieprzezwiezania umowy.

Tytułem odszkodowania Sprzedawca będzie uprawniony, bez potrzeby przedkładania jakichkolwiek specjalnych dowodów w postaci dokumentów, zażądać 20% wartości wyrobu, który nie został przyjęty lub odebrany.

W przypadku dochodzenia przeciwko Kupującemu roszczeń z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej, w związku z produkcją wyrobu zgodnie ze specyfikacją Kupującego, Kupujący będzie zobowiązany do zabezpieczenia Sprzedawcy przed takimi roszczeniami.

Modele, próbki, rysunki, opisy i inne materiały, a także wzorniki i narzędzia wytworzone przez Sprzedawcę lub przez osoby trzecie za jego pośrednictwem pozostaną jego własnością i będą chronione jego prawami autorskimi, nawet gdyby Kupujący poniósł część kosztów. Wyróbów tych nie można udostępnić osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

W przypadku przechowywania przez Sprzedawcę wzorników, narzędzi, próbek, modeli, rysunków itp., które dostarczył Kupujący, takie przechowywanie będzie odbywać się na rachunek i ryzyko Kupującego.

W przypadku wytwarzania przez Sprzedawcę wyrobów zgodnie z modelami, próbkami, rysunkami lub innymi dokumentami dostarczonymi przez Kupującego, odpowiedzialność za zgodne z prawem użytkowanie tych materiałów będzie spoczywać na Kupującym.

**1.5. Zamówienia** → Zamówienia składane przez Kupującego mogą być dokonywane w formie pisemnej, przesłanej za pośrednictwem poczty lub środków komunikacji elektronicznej, za pisemnym potwierdzeniem przez Sprzedawcę.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia Kupującego na warunkach określonych w potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku, gdy warunki określone w potwierdzeniu Zamówienia w istotny sposób odbiegają od treści Zamówienia, zawarcie umowy sprzedaży następuje po zatwierdzeniu nowych warunków przez Kupującego.

Informacje dotyczące właściwości wyrobu i jego wykonania podane na stronie internetowej, w katalogach, broszurach, reklamach i cennikach mają jedynie charakter informacyjny, chyba że zostały wyraźnie potwierdzone jako wiążące, stanowiąc integralną część oferty.

Wszystkie wyroby wykonywane są zgodnie z obowiązującymi normami zakładowymi, chyba że zostało to uzgodnione inaczej z Kupującym.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie naszych wyrobów przez Kupującego do celów innych niż wymienionych w karcie charakterystyki wyrobu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania usprawnień i zmian w produktach, które nie wpłyną ujemnie na parametry oferowanych wyrobów. W przypadku zamówień na ustalone ilości, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jego natychmiastowego zrealizowania i dostarczenia wyrobów do całego zamówienia. Po złożeniu zamówienia wszelkie zmiany będą możliwe, jeśli Kupujący w sposób wyraźny zastrzegł sobie na piśmie prawo do dokonywania takich zmian.

Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy nie może zostać uznane za milczące przyjęcie Zamówienia.

### II. RODZAJ I ZAKRES DOSTAWY

**2.1. Dostawa** → Sprzedaż wyrobów odbywa się zgodnie z warunkami Incoterms 2020.

W przypadku podstawienia przez Kupującego własnego środka transportu, Kupujący gwarantuje czystość tego środka transportu, opakowań wrotnych oraz właściwy stan techniczny pojazdu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy wydania Towaru w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości środka transportu.

Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za szkody będące następstwem niezachowania tych warunków.

Jeżeli Towar dostarczony jest w opakowaniach zwrotnych, Kupujący zobowiązany jest do ich zwrotu w terminie podanym na fakturze / potwierdzeniu Zamówienia / umowie. W przypadku braku zwrotu w tym terminie Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT na równowartość tych opakowań lub wartość uzgodnioną w oddzielnych ustaleniach.

### III. FAKTUROWANIE I PŁATNOŚCI

**3.1. Fakturowanie** → Cena produktu nie zawiera podatku VAT. Podatek VAT dolicza się dodatkowo według stawki ustawowej.

Cena produktu wyrażona jest w PLN lub EUR, zgodnie ze złożoną Kupującemu ofertą przez Sprzedawcę.

Faktury i faktury korygujące będą przysyłane na adres pocztowy Kupującego, a w przypadku gdy Strony podpiszą porozumienie o przesyłaniu faktur elektronicznych, Sprzedawca będzie przysyłał faktury (poza fakturami korygującymi, które wymagają potwierdzenia odbioru) na wskazany w zamówieniu lub umowie adres e-mailowy.

**3.2. Płatności** → Płatności następują na zasadzie przedpłaty, gotówką lub przelewem w terminach indywidualnie uzgodnionych z Kupującym.

Za dzień płatności uważa się dzień wpływu pieniędzy na konto bankowe Sprzedawcy.

W przypadku opóźnień w realizowaniu płatności za zakupy wyrobów, Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek wynikających z ustawy z dnia 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności Kupującego. Wysokość kredytu kupieckiego ustala Sprzedawca na podstawie danych finansowych przesyłanych przez Kupującego. Na wniosek Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia danych finansowych wskazanej firmie ubezpieczeniowej.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu zapłaty za Towar stanowiący przedmiot danego Zamówienia.

Sprzedawca zastrzega sobie także prawo własności towaru do momentu zapłaty przez Kupującego innych należności z Kupującego.

### IV. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

**4.1. Reklamacje** → Niezgodności ilościowe lub jakościowe ujawnione bezpośrednio przy rozładunku winny być natychmiast zgłoszone kierowcy i potwierdzone przez niego podpisem na dokumencie dostawy, po uprzednim sporządzeniu opisu niezgodności. Kopię tego dokumentu należy przelać niezwłocznie do Sprzedawcy.

Kupujący, składający reklamację, zobowiązany jest do przedstawienia reklamowanego wyrobu wraz z etykietą oraz należytego zabezpieczenia wyrobu do czasu okazania go Sprzedawcy.

Sprzedawca zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty okazania wadliwego wyrobu lub w innym terminie uzgodnionym z Kupującym.

Reklamacji podlegają parametry wyrobu deklarowane przez Sprzedawcę, z wyłączeniem wad określonych w normach zakładowych.

Uszkodzenia wyrobu lub zmiana parametrów wyrobu w związku z jego zastosowaniem lub przechowywaniem lub magazynowaniem takim, które nie było uzgodnione ze Sprzedawcą, nie podlega reklamacji.

Kupujący zobowiązany jest pisemnie zgłosić wadę towaru niezwłocznie po jej wykryciu, nie później niż 30 dni od daty otrzymania Towaru, potwierdzając to odpowiednim dokumentem (np. protokół reklamacji).

Fakt zgłoszenia reklamacji nie daje Kupującemu prawa do wstrzymania się z płatnością za dostarczany Towar.

**4.2. Odpowiedzialność** → Odpowiedzialność za szkody wynikłe w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oparta będzie na zasadach ogólnych.

Wysokość odszkodowania za szkody spowodowane wadliwością wyrobu lub nieterminowym wykonaniem umowy nie może przekraczać wysokości ceny należnej za wadliwą część dostawy lub nieterminowo dostarczony przedmiot umowy lub jego część.

### V. POSTANOWIENIA DODATKOWE

**5.1. Siła Wyższa** → W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania zmiany potwierdzonych wcześniej terminów dostaw i realizacji Zamówień, a także możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży partii Towaru, której dostawę przyjął do realizacji.

Przez Siłę Wyższą rozumie się wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia umowy sprzedaży, ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, a w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, epidemia i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe, albo inne akty władzy administracji państwowej lub samorządowej, strajki powszechne i branżowe, awarie.

Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania z powodu działania Siły Wyższej jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takich zdarzeń i przedstawić tego wiarygodne dowody.

### VI. POUFNOŚĆ, OCHRONA DANYCH

**6.1. Poufność** → Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony oraz zawartej Umowy, a także dane osobowe otrzymane w ramach Umowy.

Klauzula o zachowaniu poufności przekazywanych informacji wiąże każdą ze Stron przez czas obowiązywania Umowy, a także po jej wykonaniu, wygaśnięciu lub rozwiązaniu przez okres 3 lat.

**6.2. Ochrona danych** → Sprzedawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych w rozumieniu następujących aktów prawnych (1) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, (2) Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Przetwarzanie danych osobowych, których administratorem jest dana Strona, jest dopuszczalne jedynie dla wykonania postanowień Umowy i jedynie w zakresie czasowym niezbędnym do osiągnięcia celu Umowy.

### VII. DORECZENIA

**7.1. Powiadomienia** → Wszelkie powiadomienia muszą być przesłane należyście podpisanym listem poleconym, pocztą kurierską, faksem lub pocztą elektroniczną na adres drugiej Strony podany w Umowie lub inny adres, o którym Strona powiadomiła drugą Stronę na piśmie.

Powiadomienia wysłane pocztą elektroniczną lub faksem wymagają pisemnego potwierdzenia ich odbioru przez otrzymującą je Stronę.

### VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**8.1. Zmiany lub odstąpienia** → Zmiany lub odstąpienia od niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**8.2. Nieskuteczność prawna** → W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień OWS, w tym wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

**8.3. Sprawy nie uregulowane niniejszymi Warunkami** → W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeks Cywilny, a wszelkie spory będą najpierw rozstrzygane polubownie, a następnie przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.